**CONTRATTO ATTUATIVO**

dell’Accordo Quadro Estar – CIG 7257975E6E, avente ad oggetto **“I Servizi di Front Office - Lotto 1 - Area Nord”**

CIG Derivato 8461324972

L’anno 2020 (duemilaventi) nel mese e nel giorno dell’ultima firma digitale apposta

# TRA

l’**Azienda USL Toscana Nord Ovest**, con sede legale in Pisa, Via Cocchi n°7/9,

P.I. e C.F. 02198590503, in persona del RES Responsabile dell’Esecuzione del Contratto **Dr.ssa Paola Chelli**, Direttore Area Supporto Amministrativo ai Servizi sanitari, domiciliata per la carica presso la sede legale dell’Azienda

# e

Raggruppamento Temporaneo d’Imprese (R.T.I.) costituito da

* **CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa** (capogruppo mandataria), con sede legale in Bologna Via Della Cooperazione n.3 - C.F. 02884150588 - P.I. 03609840370, come da visura CCIAA del 22/06/2020,

legalmente rappresentata dalla **Dr.ssa Barbara Piccirilli,** nata a …….il ………., CF ………….. giusta Procura rilasciata in data 02/12/2019 rep. n. 19.958 autenticata nella firma dal Dott. Alfonso Colucci, Notaio in Roma;

* Consorzio Cooperative Sociali per l’Inclusione Lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (mandante) con sede legale in Arezzo, Via Ernesto Rossi n. 4/A - P.F. 01807810518;
* Sintesi Società Coop. Sociale Onlus (mandante) con sede legale in Empoli (FI), Via Pio La Torre n. 7 C.F. e P.I. 05172950486;

PREMESSO

1. che con Determinazione Dirigenziale Estar n. 248 del 22/02/2019 è stata disposta l’aggiudicazione dei “Servizi di Front Office da destinare alle Aziende Sanitarie della Regione Toscana - Lotto 1 Area Nord Ovest”;
2. che l’Accordo Quadro CIG 7257975E6E è stato sottoscritto da Estar e dal RTI CNS in data 20/12/2019;
3. che con Determinazioni Estar n. 423 del 24/03/2020 e n. 576 del 30/04/2020 sono stati prorogati sino al 30/06/2020 i contratti vigenti, in attesa dell’esito del contenzioso come descritto negli atti stessi;
4. che con nota Prot. 29096 del 08/06/2020 il Direttore UOC Servizi ad Alta Integrazione Sanitaria e Sociale di Estar ha comunicato che il Consiglio di Stato in data 28/5/2020 ha confermato la sentenza del TAR, di cui al sopra richiamato contenzioso e che pertanto l’affidamento al RTI CNS risulta definitivo;
5. che l’Azienda Usl Toscana Nord Ovest in data 07/08/2020 ha aderito all’Accordo Quadro CIG 7257975E6E per un importo complessivo di € 38.526.318,48 IVA esclusa, suddiviso tra Area Nord (Massa Carrara e Lucca) e Area Sud (Livorno) ;
6. che l'Azienda USL, in attesa della definizione del Piano dei Moduli, ha disposto di procedere all’esecuzione anticipata del Servizio, ai sensi dell’art. 32 comma 8 del D.lgs 50/2016 e s.m.i., con il Processo Verbale di Avvio di Esecuzione Anticipata dal 17 Agosto 2020, conservato agli atti;
7. che con il presente contratto attuativo viene definito l’Ordinativo di Fornitura per l’esecuzione delle prestazioni ivi contenute nel rispetto di quanto stabilito nell’Accordo Quadro e nella restante documentazione di gara;
8. che il RTI ha prestato deposito cauzionale definitivo di € 9.200.000,00 a mezzo di garanzia fideiussoria n. IM000003640 del 05/03/2019 emessa da City Insurance s.a.. La cauzione, conservata presso gli uffici di Estar, garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dall’Impresa, anche per la stipula del presente contratto;
9. che costituiscono, inoltre, Documenti facenti parte integrante del presente Contratto, anche se non materialmente allegati: Accordo Quadro, Capitolato Speciale, Capitolato Tecnico, Offerta Tecnica, Offerta Economica e DUVRI Integrativo Codice Estar 2017.026 RT;
10. che nel proseguo del presente atto, per brevità, la RTI CNS viene denominata “Fornitore” e l’Azienda USL Toscana Nord Ovest “Azienda”

# Ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

**Articolo 1 Disciplina**

Le premesse sono parte sostanziale del presente Contratto Attuativo che integra ed è complementare alle disposizioni, prescrizioni e condizioni riportate nell’Accordo Quadro CIG 257975E6E, ed in tutti gli atti di gara ed allegati al presente Contratto sub lett. A.

Il Fornitore è tenuto ad osservare, nell’esecuzione del presente contratto, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

# Articolo 2 Oggetto del Servizio

Il presente Contratto Attuativo ha per oggetto la condivisione e l’approvazione della Proposta Dettagliata d’Intervento/Piano dei Moduli, allegato A, che contiene ogni informazione utile per l’esecuzione del Servizio di Front-Office presso le strutture dislocate negli ambiti territoriali di **Lucca** e di **Massa Carrara**, e più dettagliatamente:

* 1. elenco delle sedi oggetto del contratto;
  2. orari sportello;
  3. tipologia di attività richieste;
  4. organizzazione dei Punti Servizi Polifunzionali;
  5. moduli organizzativi;
  6. livelli di servizio delle prestazioni erogate attraverso i moduli organizzativi inclusi i tempi, le modalità ed i luoghi di svolgimento del servizio.

# Articolo 3 Durata

Il presente Contratto Attuativo ha una durata di 72 mesi/6 anni, ex Accordo Quadro Prot. Estar 63915 del 20/12/2019.

Il Contratto Attuativo decorre, come da Processo Verbale di Avvio di Esecuzione Anticipata, conservato agli atti, dal **17 Agosto 2020**, e termina il **9 Agosto 2026**

Il presente contratto, come previsto dall’art 9 del Capitolato Speciale, è stato conferito a titolo di prova per un trimestre sino al 17 Novembre 2020, eventualmente prorogabile per ulteriori 3 mesi.

# Articolo 4 Quadro economico

La spesa massima utilizzabile, da parte dell’Azienda, ammonta ad € 26.433.473,91, oneri fiscali esclusi, in conformità all'Atto di Adesione all’A.Q. Oneri della sicurezza per interferenze pari ad € 0,00 come rilevabile dal Documento di Integrazione al DUVRI ricognitivo Codice Estar 2017.026 RT.

Durante la vigenza si potrebbero verificare incrementi della Proposta Dettagliata d’Intervento/Piano dei Moduli, allegato A, che, comunque, devono contenersi entro il limite della spesa massima utilizzabile indicata piu sopra. Per variazioni eccedenti si rinvia all’art.16 del presente atto.

*Il* *corrispettivo* *dovuto* *al* *Fornitore* *per* *le* *prestazioni* *oggetto* *del* *servizio,* *saranno* *calcolate,* *ai* *sensi* *dell’art.21* *del* *Capitolato* *Speciale,* *applicando* *a* *ciascun* *modulo* *organizzativo* *richiesto* *il* *corrispondente* *importo* *unitario* *indicato* *nella* *scheda* *di* *dettaglio* *economico* *moltiplicato* *per* *le* *quantità* *effettuate*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Moduli | Ore di esercizio a orario continuo | Range di accessi | Arco temporale di riferimento | Prezzo unitario a base d'asta (IVA esclusa) | Prezzo unitario offerto in cifre (IVA esclusa) | |
| A | 3 | da 1 a 35 | 1 giorno | 66,00 | € | 65,21 |
| B | 4 | da 1 a 50 | 1 giorno | 88,00 | € | 85,77 |
| C | 5 | da 1 a 60 | 1 giorno | 110,00 | € | 106,10 |
| D | 5 | fino a 1500 | 5 giorni | 2.650,00 | € | 1.950,74 |
| D bis | 3.310,00 | € | 2.616,13 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E | 9 | da 1500 a 2500 | 5 giorni | 4.400,00 | € | 3.270,44 |
| E bis | 5.510,00 | € | 4.386,95 |
| F | 12 | da 4000 a 5000 | 5 giorni | 8.800,00 | € | 6.536,99 |
| F bis | 10.000,00 | € | 8.768,62 |

Moduli A, B, C - quotazione incremento in percentuale per 1 ora / 2 ore apertura orario notturno: 1ora A: 10,29 %; B: 7,83 %; C: 6,33 % - 2 ore A:20,59 %; B: 15,65%; C: 12,65 %

Moduli A, B, C - quotazione servizio erogato nei giorni festivi: A: € 85,35 ; B: €112,62 ; C: € 139,66

Moduli D, D bis, E, E bis, F, F bis - quotazione incremento in percentuale per apertura al sesto giorno: D:23,12 %; Dbis: 23,16 %; E: 23,10 %; Ebis: 23,14 %; F: 23,11 %; Fbis: 23,14 %

Moduli D, D bis - quotazione apertura 9 ore ad orario continuo: D: € 3.511,33 ; Dbis: € 4.709,03

Moduli D, D bis - quotazione apertura 9 ore ad orario con pausa mensa: D: € 3.901,48 ; Dbis: € 5.232,25 Moduli E, E bis - quotazione apertura ad orario con pausa mensa: E € 3.633,82 ; Ebis: € 4.874,39

I suddetti prezzi dovranno intendersi comprensivi di ogni spesa, imposta tassa o tributo che renda operativo il servizio con la sola esclusione dell’IVA. Si rinvia all’art.4 dell’Accordo Quadro.

# Articolo 5

**Fase di messa a regime del servizio**

Si richiamano le disposizioni di cui al CSA.

# Articolo 6 Ripartizione del Servizio

La ripartizione delle attività in relazione al presente contratto attuativo, come si evince all’interno del Piano dei Moduli, è la seguente:

|  |  |
| --- | --- |
| RTI | Consorziate esecutrici |
| CNS Mandataria (Capogruppo) | * Nuovo Futuro Cooperativa Sociale * Formula Servizi Società Cooperativa |
| Consorzio Coop. Sociale Inclusione lavorativa | * Nuova Giovanile Società Cooperativa * Samarcanda Società Cooperativa |

|  |  |
| --- | --- |
| (Mandante) |  |
| Sintesi Coop. Sociale (Mandante) | ================ |

# Articolo 7 Verbale di Avvio

All’avvio del servizio, l’Azienda ed il Fornitore, in conformità alla Convenzione Quadro, hanno pattuito quanto segue:

1. l’Azienda mette a disposizione i locali adibiti al servizio, le linee telefoniche, la fornitura di energia elettrica, le postazioni di lavoro, i software, i personal computer con la relativa manutenzione;
2. Il Fornitore assicura la dotazione tecnologica come previsto all’art. 8 del Capitolato Tecnico.

Il materiale dovrà essere adeguato e dimensionato per fornire i servizi richiesti e desumibili dai livelli degli accessi nelle singole sedi.

I lettori barcode e gli altri device richiesti a corredo del pc dovranno essere adeguati agli standard richiesti dai modelli ministeriali, regionali e aziendali in uso, quali barcode minsan, ricette, tessera sanitaria, ecc.

Sono in carico al Fornitore i consumabili inclusa la carta, la manutenzione e l’assistenza della dotazione tecnologica, con esclusione quindi dei beni consumabili relativi alle dotazioni già nella disponibilità o che verranno resi disponibili per tutta la durata contrattuale dalla Stazione Appaltante.

1. Il Fornitore fornisce i dati identificativi degli Agenti Contabili ex art. 9 del presente Contratto.
2. Il Fornitore, entro 60 giorni dalla sottoscrizione del Verbale, ha consegnato all’Azienda l’organigramma del personale impiegato nel servizio.

# Articolo 8

**Coordinatori/Supporto agli Operatori dei Punti Servizi polifunzionali**

Il Fornitore trasmette l’elenco dei Coordinatori dei Punti Servizi Polifunzionali. I Coordinatori dovranno essere adeguatamente formati in modo da rispondere anche all’insieme delle problematiche poste dall’utente. Pertanto i Coordinatori dovranno segnalare al DEC quanto segue:

* eventuali difformità/criticità sul funzionamento delle procedure informatiche aziendali;
* malfunzionamento delle postazioni di lavoro per gli aspetti di competenza dell’Azienda, in particolare per i personal computer e la relativa manutenzione;
* segnalazione fermo macchina/malfunzionamento delle casse riscuotitrici e/o Totem PuntoSi;
* sostituzione carta delle casse riscuotitrici;
* segnalazione malfunzionamento del sistema accoglienza/elimina code (es. display);
* curare la diffusione delle disposizioni aziendali agli operatori dei Punti Servizio;
* rilevare eventuali criticità nelle informazioni sui servizi erogati, segnalate sia dall’utenza e sia dagli stessi operatori.

# Articolo 9

**Agenti Contabili “a denaro” esterni**

Gli Agenti Contabili, comunicati dal Fornitore, saranno formalmente nominati con idonea Delibera aziendale, in ottemperanza al Regolamento Azienda Usl Toscana Nord Ovest “Agenti Contabili e Resa dei Conti Giudiziali in esecuzione del DGRT

n. 918 del 15 Luglio 2019”. Per visionare il suddetto Regolamento si rinvia al seguente link :

**https://**[**www.uslnordovest.toscana.it/amministrazione-trasparente-**](http://www.uslnordovest.toscana.it/amministrazione-trasparente-) **2/disposizioni-generali/77-atti-generali/2435-regolamenti-aziendali**

Il Fornitore si impegna, con la sottoscrizione del presente Contratto, affinché siano rispettati gli adempimenti previsti dal suddetto Regolamento, in particolare l’elaborazione del Conto Giudiziale, entro il 31 Dicembre di ogni anno, per la successiva trasmissione al RES.

In caso di mancato rispetto degli adempimenti previsti dal Regolamento, salvo la responsabilità personale dell’Agente Contabile prevista dalle disposizioni di legge in materia, sarà applicata la normativa vigente.

# Articolo 10 Responsabile per l’Azienda

Il **RES** Responsabile dell’Esecuzione del Contratto, ai sensi dell’art. 11 del Capitolato Speciale, è la **Dr.ssa Paola Chelli,** Direttore Area Supporto

Amministrativo ai Servizi sanitari, ed il **DEC** Direttore Esecuzione Contratto è il **Dr. Gianluca Ghiselli,** Incarico di Funzione "Cup e Front Office" ambito territoriale Massa Carrara Area Supporto Amministrativo ai Servizi Sanitari U.O.S.D. Gestione Cup e Front Office. Il RES ed il DEC svolgeranno le funzioni previste dal Regolamento Aziendale adottato con Deliberazione n. 224 del 14/03/2017 e dal Decreto MIT 7/3/2018 n. 49.

# Articolo 11 Responsabile del servizio

Il Fornitore ha individuato quale Responsabile del servizio il **Dr. Antonio Boselli** con procura conferita repertorio 20244 raccolta n. 9989 del 25/9/2020 rogito notaio Alfonso Colucci.

Il Responsabile costituisce l’interfaccia del Fornitore nei confronti del RES, del DEC e della Struttura di supporto. E’ tenuto alla vigilanza sul regolare svolgimento delle singole prestazioni richieste e dovrà essere reperibile nell’orario di servizio.

# Articolo 12 Formazione

Il Fornitore garantisce l’attività formativa ai sensi dall’art. 15 del CSA e come da Progetto Tecnico.

# Articolo 13

**Verifiche di conformità e di regolare esecuzione**

1. Alla fine di ogni mese il Fornitore trasmette all’Azienda il Programma Operativo dei Moduli relativo al mese successivo.
2. All’inizio di ogni mese il Fornitore trasmette all’Azienda il Verbale di Controllo relativo ai servizi erogati nel mese uscente. L’Azienda ha cinque giorni lavorativi di tempo per trasmettere eventuali controdeduzioni al termine dei quali il Verbale sarà reputato accettato per silenzio assenso.
3. Entro il dieci di ogni mese il Fornitore emette sulla base del Verbale di Controllo il SAL mensile dove sarà indicato l’importo del servizio erogato nel mese uscente, che l’Azienda dovrà restituire firmato per accettazione o controdedurre formalmente. Infatti, l’Amministrazione Contraente per il tramite del Responsabile dell’Esecuzione del Contratto o un suo delegato ha dieci giorni lavorativi di tempo per trasmettere le proprie controdeduzioni

(tramite PEC o raccomandata A/R) trascorsi i quali il SAL si intenderà accettato per silenzio assenso.

Il DEC, entro 60 giorni, procede alla Verifica della conformità del servizio, in termini quantitativi e qualitativi, nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente contratto e negli altri documenti ivi richiamati.

# Articolo 14 Fatturazione e Pagamenti

La fatturazione è omnicomprensiva di tutti gli oneri posti a carico del Fornitore dal presente Contratto nonché dall’Accordo Quadro.

*Il corrispettivo dovuto al Fornitore per le prestazioni oggetto del servizio, saranno calcolate, ai sensi dell’art.21 del Capitolato Speciale, applicando a ciascun modulo organizzativo, di cui all’allegato Piano Dettagliato degli Interventi, il corrispondente importo unitario indicato nella scheda di dettaglio economico moltiplicato per le quantità effettuate.*

Il Fornitore emetterà la fattura con cadenza mensile posticipata, con le seguenti modalità: la capogruppo CNS e le mandanti COOB e SINTESI fattureranno pro- quota per quanto effettivamente eseguito.

Il Fornitore - nel caso di fattura mensile emessa prima della conclusione della verifica di conformità del servizio - sarà tenuto ad effettuare un conguaglio qualora la stessa fattura sia relativa a prestazioni per le quali siano state riscontrate difformità/errori materiali.

Ogni fattura emessa dovrà essere accompagnata da un prospetto riepilogativo da inviare per e-mail al DEC e RES del contratto in cui si evidenzierà, per ogni punto servizio:

1. Il codice del punto servizio
2. Il modulo applicato
3. Il numero degli accessi
4. L’orario di apertura al pubblico

Resta espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, potrà essere sospesa la prestazione del servizio e, comunque, le attività previste nel presente Contratto e negli altri documenti ivi richiamati.

Il Fornitore, in attuazione dell’art. 30 comma 5 bis del D.lgs 50/2016, presenterà fatture mensili (nette della ritenuta) ed una fattura annuale per tutto lo 0,50% di competenza. La fattura del conguaglio dello 0,50% dovrà essere emessa entro il mese di Gennaio dell’anno successivo e sarà liquidata con bolla anno da chiudere sospendendone il pagamento in attesa dello svincolo al termine di validità del Contratto, previa verifica di conformità.

Ciascuna fattura dovrà essere inviata in forma elettronica ex Legge n.244/2007 e nel rispetto di quanto previsto dalla Legge n.58/2019.

Ciascuna fattura dovrà contenere il riferimento al presente Contratto e dovrà essere intestata e trasmessa all’Azienda nel rispetto delle condizioni di cui sopra. Il Fornitore dovrà inserire nelle fatture il CIG Derivato per essere poi riportato da questa Azienda nei rispettivi pagamenti ai fini dell’ottemperanza agli obblighi scaturenti dalla normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

L’Azienda non accetterà le fatture non conformi a quanto sopra indicato. Ai fini del pagamento dei corrispettivi di importo superiore ad € 10.000,00, l’Azienda procederà in ottemperanza alle disposizioni previste dall’art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40.

Rimane inteso che l’Azienda prima di procedere al pagamento del corrispettivo acquisirà d’ufficio il DURC documento unico di regolarità contributiva attestante la regolarità del Fornitore in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.

Unitamente alla prefattura (SAL) sarà trasmesso il Piano dei Moduli.

# Articolo 15 Tracciabilità dei flussi finanziari

**(CIG Derivato 8461324972)**

1. Ai sensi e per gli effetti dell’art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e smi, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, come enunciata al precedente art.14.
2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente contratto, ai sensi di quanto disposto dall’art. 3, comma 9 bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il mancato utilizzo, nella transazione finanziaria, del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento costituisce causa di risoluzione del contratto.
3. Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dal verificarsi qualsiasi variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
4. Il Fornitore, si obbliga, ai sensi dell’art. 3, comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n.136, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un’apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.
5. I corrispettivi per la liquidazione delle fatture di CNS saranno accreditati a mezzo di bonifico bancario sul seguente conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, intestato al CNS: Unicredit SpA - IBAN:IT56G0200805364000002700759.

I corrispettivi per la liquidazione delle fatture pro quota delle mandanti, saranno accreditati sul seguente conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, intestato a CNS: Banca Monte Dei Paschi di Siena - IBAN IT31R0103002400000004749668.

# Articolo 16 Variazione delle prestazioni

Durante la vigenza del presente Contratto, l’Azienda - in linea con quanto previsto dall’art. 31 del Capitolato Speciale - potrebbe avere necessità di:

* + riduzioni od incrementi del servizio entro il 20% il valore del presente contratto.

Il Fornitore è tenuto ad adempiere agli stessi prezzi, patti e condizioni, previa emissione da parte dell’Azienda di un Atto di sottomissione ed informativa ad Estar;

* + incrementi superiori al 20% del valore del presente contratto.

Il Fornitore è tenuto a stipulare un’Appendice, previa autorizzazione di Estar in relazione alla capienza dell’Accordo Quadro.

# Articolo 17 Sciopero

Il Fornitore è tenuto a segnalare al RES/DEC, il verificarsi di scioperi, assemblee o altre cause di forza maggiore, min. 5 giorni antecedenti, con le modalità previste dall’art 26 del Capitolato Speciale.

Il Fornitore e l’Azienda si impegnano, con la sottoscrizione del presente contratto, a definire/individuare, di concerto con le OO.SS. di categoria, le attività/prestazioni previste dal Servizio appaltato che non possono interrompersi in quanto da considerarsi strumentali all’erogazione di servizi pubblici essenziali previsti per il S.S.N.

# Articolo 18 Trattamento dei dati personali

Il RTI capogruppo, mandanti e l’Azienda hanno provveduto a sottoscrivere l’Atto giuridico previsto dall’art. 28 del Regolamento Europeo 27/4/2016 n. 679 e dalla normativa nazionale di recepimento. Nell'atto si definiscono e si delimitano le rispettive responsabilità del Titolare del Trattamento (l’Azienda) e del Responsabile del Trattamento affidatario del presente Contratto.

Al Fornitore, quale responsabile esterno del trattamento vengono affidati i sotto elencati compiti, ai quali deve scrupolosamente attenersi:

□.designare per iscritto, tutti i propri dipendenti e collaboratori che effettuano le operazioni di trattamento nell’ambito del servizio oggetto del presente appalto. Per ognuno degli incaricati il Fornitore deve individuare puntualmente l’ambito del trattamento consentito e impartire tutte le necessarie ed opportune istruzioni finalizzate a mantenere riservati i dati e le informazioni di cui vengono a conoscenza, a non divulgarle in alcun modo e a non farne oggetto di utilizzazione, a qualsiasi titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all’esecuzione del presente appalto;

□.verificare la liceità e la correttezza dei trattamenti, ai sensi del Codice Privacy, effettuati dai propri incaricati, anche attraverso controlli periodici;

□.adottare tutte le misure minime di sicurezza previste dal Codice Privacy, nonché quelle che verranno di volta in volta stabilite dal legislatore;

□.adottare, altresì, tutte le ulteriori idonee e preventive misure di sicurezza finalizzate a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito;

□.provvedere ai necessari interventi formativi degli incaricati del trattamento, per renderli edotti dei rischi che incombono sui dati, delle misure disponibili per prevenire eventi dannosi, dei profili della disciplina sulla protezione dei dati personali più rilevanti in rapporto alle rispettive attività e delle responsabilità che ne derivano;

□.consentire all’Azienda i controlli e la vigilanza sulla corretta osservanza delle disposizioni di legge e delle presenti istruzioni impartite;

□.restituire, alla scadenza del contratto attuativo o in ogni altra situazione di recesso o risoluzione anticipata dello stesso, tutti i supporti eventualmente utilizzati contenenti informazioni trattate per conto dell’Azienda.

In caso di inosservanza dei sopraelencati compiti impartiti, l’Azienda ha facoltà di richiedere ad ESTAR la risoluzione del contratto, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che da ciò dovessero derivare all’Azienda.

# Articolo 19 Responsabilità per infortuni e danni

Conformemente all’art. 13 del Capitolato Speciale, alla stipula del presente contratto attuativo, il Fornitore ha presentato copia della polizza RCT/RCO n. 2145-60-167050169. L'Azienda può attivarsi direttamente nei confronti della compagnia di assicurazione per indennizzi per responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro, per ogni eventuale danno, arrecato a persone o cose, derivato dall’esecuzione delle prestazioni oggetto del servizio. Resta ferma l’intera responsabilità del Fornitore anche per danni non coperti ovvero per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati.

Resta inteso che la validità della polizza assicurativa è condizione essenziale di efficacia del presente contratto.

# Articolo 20 Revisione dei prezzi

I prezzi offerti saranno comprensivi di quanto occorre per effettuare il servizio e resteranno fissi ed invariabili per il primo anno. A decorrere dal secondo anno, è facoltà della Ditta aggiudicataria o di ESTAR chiedere una revisione dei prezzi. In mancanza di costi standardizzati si potrà tener conto della variazione accertata dall’ISTAT dell’indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati.

La richiesta di adeguamento dovrà sempre contenere le motivazioni affinché possa essere valutato se concedere l’adeguamento o meno. L’adeguamento diverrà operante a seguito di un’apposita istruttoria condotta sulla base dei dati e degli elementi di cui sopra e decorrerà, ove accettato, dal primo giorno del mese successivo alla data di ricevimento della richiesta formulata dalla Ditta aggiudicataria o da ESTAR.

L'adeguamento sarà calcolato sulla base della variazione accertata dall’ISTAT dell’indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, come sopra riportato, relativa ai dodici mesi precedenti il mese della richiesta.

# Articolo 21 Penalità

Il RES ed il DEC, monitoreranno la gestione contrattuale, ossia verificheranno la conformità delle prestazioni agli obblighi previsti dal presente contratto e potranno attivare l’iter previsto dall’art 24 del Capitolato Speciale.

Si rimanda all’art. 24 del CSA.

L’Azienda applicherà la penalità decurtando il relativo importo dalle fatture ammesse al pagamento.

# Articolo 22 Risoluzione

Il RES, procederà ad attivare l’iter previsto dall’art. 34 del CSA.

# Articolo 23 Cause di recesso

L’Azienda potrà recedere dal presente contratto attuativo in conformità all’art. 35 del CSA.

# Articolo 24

**Cessione del Contratto Attuativo**

E’ vietata la cessione del presente Contratto, salvo i casi richiamati dall’art.36 del Capitolato Speciale.

# Articolo 25 Condizione risolutiva espressa

Il presente contratto è sottoposto a condizione risolutiva ex art.3 dell’Accordo Quadro.

# Articolo 26 Clausola Sociale

Il Fornitore si impegna, ai sensi dell’art. 17 del Capitolato Speciale al riassorbimento del personale impiegato sul servizio attualmente in essere, come anche dichiarato nel Progetto Tecnico (pag. 62 B.1.2).

# Articolo 27

**Clausola Sociale a tutela dei lavoratori svantaggiati**

Il Fornitore si impegna, ai sensi dell’art. 18 del Capitolato Speciale all’inserimento del personale svantaggiato, come anche dichiarato nel Progetto Tecnico (B.1.5).

# Articolo 28

**Sicurezza e salute degli Operatori**

1. Il Fornitore, ha l’onere di ottemperare a tutte le prescrizioni in materia di sicurezza dettate dal D.Lgs 81/2008 smi e pertanto le prestazioni saranno eseguite in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro.
2. Forma parte integrante e sostanziale del presente contratto, anche se non materialmente allegato, il Documento Unico Valutazione Interferenze (DUVRI) - documento di integrazione al DUVRI Ricognitivo, Codice Estar 2017.026 RT, contro accettato e sottoscritto nelle seguenti date: il RES del presente contratto Dr.ssa Paola Chelli in data 13/10/2020; - Formula Servizi (Massimiliano Mazzotti) in data 22/09/2020; - Nuovo Futuro (Marco Agostini) in data 13/10/2020; - Sintesi

(Stella Latini) in data 13/10/2020; - COOB (Michele Vignali), Samarcanda (Consuelo Buggiani) e Nuova Giovanile (Matteo Tortolini) in data 14/10/2020; - CNS (Nicola Pasta) in data 15/10/2020.

# Articolo 29 Codice di comportamento

Il Fornitore si impegna, con la sottoscrizione del presente Atto, al rispetto del Codice di Comportamento dell’Azienda adottato con Deliberazione n. 65 del 01/02/2018, visionabile sul sito internet [www.uslnordovest.toscana.it](http://www.uslnordovest.toscana.it/) cliccando sul seguente link: file:

///C:/Users/Michele/AppData/Local/Microsoft/Windows/Temporary%20Internet%20Files/Content.I E5/XTZ4G7TJ/CODICE%20COMPORTAMENTO%20AGGIORNATO.pdf

Il Fornitore si impegna a darne conoscenza ai propri Operatori impiegati nel presente servizio.

# Articolo 30 Registrazione

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d’uso ai sensi dell’art.5 del DPR 131/1986 con spese a carico della parte richiedente.

Le spese contrattuali di bollo sono a carico del Fornitore, che rimborserà all’Azienda l’imposta di bollo assolta in modo virtuale giusta Autorizzazione N. 60384 del 22/12/2015 – Agenzia delle Entrate di Pisa.

# Articolo 31 Atti di riferimento

Il Fornitore si impegna a rispettare tutte le clausole di cui al Piano Triennale della Prevenzione e della Corruzione 2019-2021 approvato con Deliberazione Aziendale USL Toscana Nord Ovest n. 69 del 29/1/2020, pubblicato sul sito dell’Azienda sezione Amministrazione Trasparente, finalizzato anche alla prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Fornitura, e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti. A tal uopo il Fornitore, all’avvio di esecuzione anticipata del servizio, ha sottoscritto il Patto di Integrità, conservato agli atti dell’Azienda. Il Fornitore dichiara espressamente che la conclusione del Contratto avviene nel rispetto delle previsioni di cui all’art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs n. 165/2011. A tal

uopo ha consegnato, prima della sottoscrizione del Verbale di esecuzione anticipata, la dichiarazione di cui alla Procedura aziendale di qualità PRO AZ 032 Rev. 02, che costituisce documentazione agli atti del contratto.

# Articolo 32 Foro competente

Per tutte le controversie inerenti al presente Contratto Attuativo e sua validità, interpretazione ed esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Pisa.

CNS Consorzio Naz. Servizi Soc. Coop. Azienda Usl Toscana Nord Ovest Il Procuratore Il RES

Responsabile dell’Esecuzione del Contratto

# Dr.ssa Barbara Piccirilli Dr.ssa Paola Chelli

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 1341 del Codice Civile, si intendono *Documenti facenti parte integrante e sostanziale del presente Contratto, anche se non materialmente allegati:* Accordo Quadro, Capitolato Speciale, Capitolato Tecnico, Offerta Tecnica, Offerta Economica Lotto 1 e DUVRI Integrativo Codice Estar 2017.026 RT

CNS Consorzio Naz. Servizi Soc. Coop.

Il Procuratore

# Dr.ssa Barbara Piccirilli

*Allegati n. 1:*

*All. A - Piano Dettagliato degli Interventi/Piano dei Moduli;*